

Reparaturauftragsformular



Meldeempfänger

(bitte für jedes Gerät ein separates Formular ausfüllen)

Kundendaten

Kundennummer:

Auftrags-Nr.:

Name:

Ansprechpartner:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Gerätedaten

Typ:

Serien-Nr.:

Frequenz:

Baudrate:

RIC1:

RIC2:

RIC3:

RIC4:

RIC5:

RIC6:

RIC7:

RIC8:

Die Reparatur soll ausgeführt werden als:

Garantieleistung
(bitte Nachweis anfügen)

kostenpflichtige Reparatur

Reparaturreklamation
(bitte Nachweis anfügen)

Kostenvoranschlag erstellen (grundsätzlich kostenpflichtig; Kosten werden bei der Reparatur angerechnet)

Fehlerangaben

mechanischer Defekt

elektronischer Defekt

Schaden durch Flüssigkeit oder Dampf

Teile ersetzen

keine Funktion

kein Empfang

Gegenseite empfängt nicht

Audio fehlerhaft

Display fehlerhaft

Fehlercode im Display

Tasten defekt

Schalter defekt

fehlerhafte Signalisierung

Programmierung (mit Anlage)

keine Ladung/kein Laden möglich

Aussetzfehler

Sonstiges

Mitgeliefertes Zubehör

(bitte Zubehör nur mitliefern, wenn der Defekt in Verbindung mit diesem stehen kann oder nur mit diesem auftritt)

ohne

Akku

Ladegerät

Heimzusatz

Antenne

Sonstiges

Hiermit erteile/n ich/wir den Auftrag zur Reparatur unter den oben genannten Bedingungen:

.....
Datum / Unterschrift / Stempel

H.E.R.T.Z Elektronik GmbH
OT Herzfelde
Strausberger Straße 8h, 15378 Rüdersdorf bei Berlin

Tel.: +49(0) 33434 766-0
Fax: +49(0) 33434 766-76
E-Mail: info@hertz-elektronik.de